

# Computadora móvil TC21-HC y TC26-HC

La mejor computadora móvil rentable diseñada para el cuidado de la salud

Con las computadoras móviles asequibles TC21-HC y TC26-HC, puede proporcionarles a los profesionales de la salud clínicos y no clínicos las herramientas que necesitan para ser más eficientes, mejorar la precisión de sus tareas y ofrecer atención al paciente de la más alta calidad. La TC21-HC con conexión wifi y la TC26-HC con conexión wifi/celular son pequeñas y fáciles de transportar, pero están repletas de características. Las tecnologías móviles de avanzada, que incluyen la opcional de un procesador de 2,2 GHz, le brindan la potencia que necesita para ejecutar todas las aplicaciones de salud actuales y futuras. El diseño duradero y las baterías extraíbles brindan funcionamiento confiable a toda hora. La carcasa está especialmente diseñada para la desinfección constante. Escaneo de códigos de barras a prueba de errores integrado para la identificación de pacientes, la administración de medicamentos y más. Las soluciones líderes de voz de Zebra convierten estos dispositivos en una radio bidireccional y dispositivos PBX móviles. Y las nuevas y potentes herramientas Mobility DNA™ de Zebra amplían las capacidades de captura de datos y simplifican la administración de sus dispositivos para cualquier tamaño de implementación.



## Otro nivel de características a un precio competitivo

### Conecte a todos los trabajadores de la salud, dondequiera que estén

Cuantos más miembros del personal pueda conectar, mejor será la seguridad del paciente y la calidad de la atención. Con los modelos con redes wifi/celular y solo wifi, puede conectar a los trabajadores dondequiera que estén: dentro de las instalaciones, en edificios dentro de campus extensos, en el campo o en su casa.

### El mejor diseño apto para desinfectantes

El plástico resistente a los químicos soporta la limpieza regular con más de 30 desinfectantes. El diseño de la estructura minimiza las grietas donde pueden esconderse las bacterias. Además, el conector preinstalado evita que las bacterias se escondan en el puerto USB-C.

### Mucho espacio para todas sus aplicaciones

La gran pantalla táctil HD avanzada de 5 in es fácil de ver en interiores y con luz solar directa. Y la tecnología multitáctil capacitiva brinda familiaridad al instante, e incluso funciona con guantes.

### Durabilidad a toda hora

La TC21-HC y la TC26-HC puede soportar prácticamente cualquier cosa: el agua, el polvo, las caídas, la nieve, la lluvia, el calor y el frío extremo. Además, dos de las características más fundamentales y también vulnerables están fortalecidas con vidrio Gorilla Glass resistente a roturas y rayaduras: la pantalla y el visor de escaneo.

### Botón de alerta a los profesionales de la salud para una respuesta rápida

En caso de emergencia, el personal puede solicitar ayuda con tan solo presionar esta tecla programable.

### Autonomía a toda hora con las baterías extraíbles

Simplemente coloque una batería PowerPrecision completamente cargada y obtenga energía suficiente para más de un turno completo.<sup>1</sup>



Mejore la calidad de la atención en toda su organización del cuidado de la salud con la TC21-HC y la TC26-HC: el tamaño, las características y el precio adecuados.

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc](http://www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc)



### La capacidad de ejecutar todas las aplicaciones, tanto actuales como futuras

Con la opción de un procesador Qualcomm de 8 núcleos avanzado de 1,8 GHz o 2,2 GHz, la Serie TC21-HC/TC26-HC ofrece un desempeño similar al de una computadora de escritorio en todas sus aplicaciones, incluyendo aplicaciones de EHR de Cerner y Epic; soluciones de voz, video y mensajería; administración de medicamentos; seguimiento de muestras; y mucho más.

### Familiaridad con Android

La familiaridad con Android prácticamente elimina la necesidad de capacitación. Por su parte, la compatibilidad integrada para futuras versiones de Android ofrece una preparación superior para el futuro.

### LifeGuard™: Seguridad de por vida para Android

LifeGuard™ for Android™, que viene incluido sin costo con su plan de mantenimiento de Zebra OneCare™, proporciona revisiones y actualizaciones de seguridad para mantener los dispositivos seguros, con opciones que le dan un control total sobre cada aspecto del proceso de actualización.

### Todo lo que necesita su personal para una colaboración sin precedentes

#### Conecte su personal con la funcionalidad asequible de walkie talkie

Habilite las comunicaciones estilo walkie-talkie a través de la red de wifi de manera rápida, sencilla y asequible con Workforce Connect Push-to-Talk Express opcional de Zebra. O active la suscripción a bajo costo para permitir PTT al instante a través de la red wifi y del celular con Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup>, que conecta a todos dentro y fuera de sus instalaciones

#### Agregue la funcionalidad de un dispositivo PBX móvil

Gracias a Workforce Connect Voice<sup>3</sup> opcional, sus dispositivos TC21-HC y TC26-HC se convierten en dispositivos PBX para mantener al personal conectado con los médicos y mucho más. Y la interfaz personalizable simplifica las funciones de telefonía más complejas.

#### Saque el mayor provecho con las cámaras posterior y frontal de alta resolución

La cámara posterior de 13 megapíxeles es ideal para documentar el estado de heridas y mucho más, mientras que la cámara frontal de 5 megapíxeles admite videollamadas con médicos para mejorar la velocidad y la calidad de la atención.

#### Opciones flexibles para una captura de códigos de barras sin fallas

El motor de escaneo opcional SE4100 captura prácticamente todos los códigos de barras en cualquier condición, por lo que es ideal para el personal que captura códigos de barras de forma rutinaria para la administración de medicamentos, el manejo de muestras y mucho más. El puntero LED es seguro, incluso en las unidades de cuidados intensivos neonatales y las salas de trabajo de parto y parto. Además, la iluminación blanca lee fácilmente los códigos de barras codificados por color de las bandejas de muestras y cassetes para biopsias. Además, la cámara de alta resolución es ideal para la captura ocasional de códigos de barras.

### Captura de códigos de barras de identificación de dispositivo único (UDI)

La compatibilidad con códigos de barras de identificación de dispositivo único (UDI, por sus siglas en inglés) permite un mejor seguimiento y gestión de activos y equipos médicos. Los cuidadores pueden revisar para ver si los equipos médicos se han retirado del mercado antes de usarlo, lo que protege la seguridad del paciente. Y un mejor seguimiento del inventario garantiza que se capturen las cargas de todos los artículos y ayuda a evitar riesgosas faltas de existencias.

### Capture información de identificación sin esfuerzos y con precisión

OCR Wedge de Zebra, opcional, captura sin problemas datos estandarizados, como la información de tarjetas de identificación o licencias de conducir, para optimizar los procesos de ingreso de pacientes.

### Aproveche el potencial de sus dispositivos y personal de salud con Mobility DNA de Zebra

#### Obtenga una ventaja incorporada sin costo con Mobility DNA Professional

Añada funciones empresariales útiles a Android estándar con Mobility Extensions (Mx): dispone de más de cien opciones para aumentar la seguridad, mejorar la administración de dispositivos y mucho más. Use StageNow para preparar un puñado o miles de dispositivos en solo segundos. Controle las características y las aplicaciones a las que puede acceder su personal con Enterprise Home Screen. Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones sin configuración previa con DataWedge. Integre las características de las TC21-HC/TC26-HC en sus aplicaciones con el kit de herramientas de desarrollo de movilidad empresarial (EMDK, por sus siglas en inglés) de Zebra. Controle qué servicios y aplicaciones de GMS están disponibles en los dispositivos con el modo GMS restringido. Habilite automáticamente la compatibilidad con software de gestión de la movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés) para todas las funciones de sus TC21-HC/TC26-HC con OEM Config. Recopile diagnósticos dirigidos para facilitar la resolución de problemas con RxLogger. Y ponga a prueba los principales sistemas de los dispositivos con solo pulsar un botón con Device Diagnostics.

#### Maximice la funcionalidad del dispositivo, la productividad del personal y la experiencia del usuario con la licencia de Mobility DNA Enterprise opcional

Capture simultáneamente y en un solo intento hasta 100 códigos de barras, incluso en varias etiquetas. Con solo pulsar un botón, puede capturar y recortar la imagen de un documento y, opcionalmente, capturar un código de barras y detectar la presencia de una firma. Facilite la carga de datos con un teclado en pantalla personalizado. Permita que los trabajadores administren con facilidad sus accesorios Bluetooth. En cada minuto del turno, proporcione al personal del cuidado de la salud conexiones wifi sin igual comparables con las cableadas que no se cortarán. Las herramientas adicionales disponibles para comprar incluyen Device Tracker, para rastrear y localizar dispositivos perdidos. Y Zebra DNA Cloud le permite implementar, configurar y administrar fácilmente las herramientas que necesita.<sup>4</sup>



# Especificaciones

Características físicas	
<b>Dimensiones</b>	6,14 in L x 3,11 in An x 0,54 in P 156 mm L x 79 mm An x 13,7 mm P
<b>Peso</b>	8,43 oz/239 g
<b>Pantalla</b>	HD (1280 x 720) a color de 5 in; retroiluminación LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Ventana del lector de imágenes</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Panel táctil</b>	Panel táctil capacitivo; multitáctil
<b>Alimentación</b>	Ion de litio recargable extraíble/reparable Capacidad estándar 3400 mAh/13,09 Wh
<b>Ranura de expansión</b>	Una (1) ranura para tarjeta microSD, 128 GB
<b>SIM</b>	1 ranura nano SIM; eSIM opcional (TC26-HC únicamente)
<b>Conexiones de red</b>	TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente)
<b>Notificaciones</b>	Tono audible; LED de varios colores; vibración
<b>Teclado</b>	Teclado en pantalla
<b>Audio</b>	Altavoz de 1 Watt Soporte para voz (altavoz/receptor y micrófonos internos)
<b>Botones</b>	Teclas de escaneo a ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; teclas "pulsar para hablar" (PTT); tecla de alerta a los profesionales de la salud
Características de rendimiento	
<b>CPU</b>	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 1,8 GHz o 2,2, GHz (configuraciones selectas)
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC21-HC:</b> Puede actualizarse a Android 14 <b>TC26-HC:</b> Puede actualizarse a Android 14
<b>Memoria</b>	Memoria RAM de 3 GB/Flash de 32 GB
Entorno del usuario	
<b>Temp. de funcionamiento</b>	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
<b>Temp. de almacenamiento</b>	De -22 °F a 158 °F/De -30 °C a 70 °C
<b>Humedad</b>	Del 5 % al 95 % sin condensación
<b>Especificación de caídas</b>	Caídas desde 4 ft/1,2 m en azulejos de vinilo sobre concreto según MIL-STD 810G en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
<b>Especificación de golpes</b>	300 golpes desde 1,6 ft/0,5 m
<b>Sellado</b>	IP67
<b>Descarga electrostática (ESD)</b>	+/-15 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta
Tecnología de sensor interactivo (IST)	
<b>Sensor de luz</b>	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
<b>Sensor de movimiento</b>	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS
<b>Sensor de proximidad</b>	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil
Captura de datos	
<b>Escaneo</b>	Lector de imágenes 1D/2D opcional SE4100 Escaneo de códigos de barras disponible por cámara; software de decodificación de códigos de barras incluido

<b>Cámara</b>	Cámara posterior de 13 MP; cámara frontal de 5 MP
<b>NFC</b>	Integrada; MIFARE, ISO 14443 A y B, FeliCa, tarjetas compatibles con ISO 15693 y NFC Forum; rango de lectura de hasta 50 mm
Comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica	
<b>Banda de radiofrecuencia (TC26-HC únicamente)</b>	<b>TC26-HC Norteamérica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B2/B4/B5</li> <li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/ B41/B66</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <b>TC26-HC Resto del mundo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <b>TC26-HC China</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul>
<b>Comunicación de voz</b>	Aplicación opcional de software Push-to-Talk (PTT) Express de Mobility DNA para realizar llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores. Aplicación opcional de software Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro de Mobility DNA que proporciona llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores y exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de implementar. Workforce Connect Voice opcional permite que los dispositivos TC21-HC y TC26-HC se conviertan en dispositivos PBX móviles completamente funcionales.
<b>GPS (TC26-HC únicamente)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
LAN inalámbrica	
<b>Radio WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6
<b>Tasas de datos</b>	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — hasta 433 Mbps
<b>Canales de operación</b>	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; WPA3 Enterprise Mode 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
<b>Itinerancia rápida</b>	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (inalámbrico); OKC

## Mercados y aplicaciones

- Personal de enfermería
- Cuidadores a domicilio
- Auxiliares, ayudantes y asistentes de enfermería
- Profesionales de apoyo del cuidado de la salud
- Terapeutas y técnicos
- Limpieza y mantenimiento
- Técnicos y tecnólogos de laboratorio
- Servicios gastronómicos
- Otras profesiones técnicas y médicas



HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO  
COMPUTADORA MÓVIL TC21-HC Y TC26-HC

**PAN inalámbrica**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE Clase 2
------------------	---------------------------

**Normativa ambiental**

- RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)
- REACH (SVHC) 1907/2006

Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Garantía**

Mobility DNA™ solo está disponible en Android. Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional. Para aprovechar todas las ventajas adicionales de Mobility DNA para las computadoras TC21-HC/TC26-HC, se necesita una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas de Mobility DNA, visite

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

**Servicios recomendados**

Proteja sus dispositivos móviles TC21-HC/TC26-HC con Zebra OneCare™ SV, el servicio al precio justo para los dispositivos móviles al precio justo de Zebra. Obtiene dos años de protección frente a fallas, cobertura por desgaste normal, soporte técnico en línea y en vivo, prioridad en el plazo de entrega para las reparaciones y envío gratis, además de visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, lo que incluye reparaciones, casos de soporte técnico, contratos, LifeGuard Analytics para el estado de los parches de seguridad de Android, y mucho más. Para obtener más información sobre los servicios recomendados, visite los

[www.zebra.com/supportservices](http://www.zebra.com/supportservices)

**Notas al pie**

1. Según perfiles de usuarios típicos.
2. Para obtener máxima calidad de voz y rendimiento de Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones de VoWiFi, recomendamos la licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere la licencia de Mobility DNA Enterprise para implementar Workforce Connect Voice y demás soluciones de voz dúplex completa de terceros para obtener un soporte y rendimiento óptimos.
4. Zebra DNA Cloud disponible en el tercer trimestre de 2022.

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

**Mobility DNA**

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra, visite

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional. Para aprovechar todas las ventajas de Mobility DNA para las computadoras TC21-HC/TC26-HC, se necesita una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas de Mobility DNA, visite

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Android es marca comercial de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2023 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas.



[www.rsिमexico.com](http://www.rsिमexico.com) [contacto@rsिमexico.com](mailto:contacto@rsिमexico.com) (664) 215 0679

